

Zpracování osobních údajů

Společnost Aerplast s.r.o.,
IČO: 65276060,
se sídlem: Kladoruby 48, Letovice, 679 61
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100445

(dále jen "Aerplast"),

jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností Aerplast.

Aerplast zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZOOU").

Práva zákazníka

- Aerplast zpracovává osobní údaje jen se souhlasem zákazníka, vyjma případů, kdy Zákon pro zpracování osobních údajů souhlas zákazníka nevyžaduje. Zákazník může svůj souhlas kdykoli odvolat nebo změnit jeho rozsah. O tom, je-li poskytnutí osobních údajů povinné či dobrovolné je v konkrétním případě zákazník informován před poskytnutím těchto údajů.
- Zákazník má kromě práv, o nichž je informován v rámci jednání nebo plnění smlouvy, právo na informace o rozsahu zpracování osobních údajů a zdrojích osobních údajů, dále o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů a o příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Bližší informace o těchto skutečnostech lze nalézt v dalších částech tohoto dokumentu.
- Pokud se zákazník domnívá, že Aerplast provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho právy nebo v rozporu se zákonem, je oprávněn požádat Společnost o vysvětlení, případně požadovat blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud se prokáže, že zákaznickova žádost je oprávněná, Společnost jí samozřejmě bezodkladně vyhoví.

Rozsah zpracování osobních údajů společností Aerplast

Aerplast zpracovává osobní údaje v rozsahu:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, rodné číslo;
- adresní údaje: adresa trvalého, příp. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa, údaje z katastru nemovitostí a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu, provozní a lokalizační údaje, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.
- Aerplast nezpracovává citlivé osobní údaje zákazníků.

Způsoby a účel zpracování osobních údajů

Aerplast prohlašuje, že své zákazníky vždy kontaktuje v rozsahu, které mu zákazník a platné právní předpisy umožňují a nedopouští se žádných nekalých obchodních praktik.

Pokud se zákazník setká s tím, že se nějaká osoba neoprávněně představuje jako zástupce Aerplast, necht' obratem kontaktuje Aerplast prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže na této stránce.
Osobní údaje zákazníka mohou být společností Aerplast, jejich zástupci nebo smluvními partnery, zpracovávány pro následující účely:

- plnění smlouvy a poskytování služeb,
- vedení zákaznické evidence,
- zajištění provozních činností,
- obchodní účely, zejména informování zákazníků o produktech a službách Aerplast
- vymáhání pohledávek,
- účetní a daňové účely,
- marketingové účely, zejména průzkumy trhu a marketingové soutěže,
- zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb, včetně bezpečnosti poskytovatele těchto služeb a osobních údajů zákazníka jako odběratele těchto služeb, včetně Aerplast
- výkon dalších práv a plnění ostatních povinností vyplývajících ze smluv se zákazníky.

Zdroje osobních údajů:

- Aerplast získává osobní údaje svých zákazníků zejména od nich samých v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob.
- Aerplast vždy informuje zákazníky o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi zákazníkem.
- Aerplast také významně zefektivní poskytování služeb.
- Aerplast dále získává osobní údaje z veřejně dostupných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Příjemci osobních údajů:

- Aerplast poskytuje osobní údaje o zákaznících státním orgánům a dalším subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům.
- Aerplast v rámci zpracování osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb, poskytuje osobní údaje zákazníků získané s jejich souhlasem jiným osobám, a to po dobu, kdy s tímto postupem zákazník písemně nevyjádřil nesouhlas. Aerplast v těchto případech klade důraz na důvěrnost těchto údajů a takové osoby nejsou oprávněny osobní údaje zákazníků dále předávat.
- Aerplast zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky.
- Aerplast informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.
- Ochrana osobních údajů je společnost Aerplast technicky a organizačně zabezpečena v souladu s ZOOÚ. Stejně zabezpečení vyžaduje Aerplast i od Zpracovatelů osobních údajů.

Práva subjektů údajů:

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Aerplast poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že Aerplast nebo smluvní Zpracovatel společnosti Aerplast provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, je subjekt údajů oprávněn:

- požádat Aerplast nebo jejího smluvního Zpracovatele o vysvětlení;
 - požadovat, aby Aerplast nebo jeho smluvní Zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- Aerplast vždy bez zbytečného odkladu informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.